



**План
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
по МБДОУ «Детский сад №115 комбинированного вида с татарским языком
воспитания и обучения» Советского района г. Казань на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	В работе	31.12.2020	Исламова Г.Р.		
1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:	В работе	31.12.2020	Исламова Г.Р.		
- телефона;				устранены	
- электронной почты;				устранены	
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения,				устранены	

получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");					
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	В работе	31.12.2020	Исламова Г.Р.		
II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставленных услуг»					
98,11%					
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	В работе. Направлен запрос в ХЭГ Управления образования ИКМО г.Казани	31.12.2023	Исламова Г.Р.		
- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	В работе. Направлен запрос в ХЭГ Управления образования ИКМО г.Казани	31.12.2023	Исламова Г.Р.		
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	В работе. Направлен запрос в ХЭГ Управления образования ИКМО г.Казани	31.12.2023	Исламова Г.Р.		
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	В работе. Направлен запрос в ХЭГ Управления образования ИКМО г.Казани	31.12.2023	Исламова Г.Р.		
- сменных кресел-колясок;	В работе. Направлен запрос в ХЭГ Управления образования ИКМО г.Казани	31.12.2023	Исламова Г.Р.		
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	В работе. Направлен запрос в ХЭГ Управления образования ИКМО г.Казани	31.12.2023	Исламова Г.Р.		
3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	В работе. Направлен запрос в ХЭГ Управления образования ИКМО г.Казани	31.12.2023	Исламова Г.Р.		
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	В работе. Направлен запрос в ХЭГ Управления образования ИКМО г.Казани	31.12.2023	Исламова Г.Р.		
- дублирование надписей, знаков и	В работе. Направлен запрос в ХЭГ	31.12.2023	Исламова Г.Р.		

иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Управления образования ИКМО г.Казани				
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	В работе. Направлен запрос в ХЭГ Управления образования ИКМО г.Казани	31.12.2023	Исламова Г.Р.		
- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;	В работе. Направлен запрос в ХЭГ Управления образования ИКМО г.Казани	31.12.2023	Исламова Г.Р.		
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование);	В работе. Направлен запрос в ХЭГ Управления образования ИКМО г.Казани	31.12.2023	Исламова Г.Р.		
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	В работе. Направлен запрос в ХЭГ Управления образования ИКМО г.Казани	31.12.2023	Исламова Г.Р.		
3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	В работе. Направлен запрос в ХЭГ Управления образования ИКМО г.Казани	31.12.2023	Исламова Г.Р.		
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
97,73%					
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
92,1%					